

Ministerie van Economische Zaken,
Landbouw en Innovatie

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

[zie verzendlijst]

Datum

Betreft Communicatie over keuzevrijheid voor de consument bij aanbod slimme
energiemeter

Geachte [heer/mevrouw naam],

Op 1 januari 2012 start de invoering van de op afstand uitleesbare energiemeter, de zogenoemde 'slimme meter', in Nederland. De energie-netbeheerders zijn als eerste verantwoordelijk voor een soepel lopende introductie van de slimme meter en de communicatieactiviteiten die hiermee gemoeid zijn. In voorkomende gevallen kunnen ook de organisaties die u vertegenwoordigt betrokken zijn bij het benaderen van de consument en/of het plaatsen van de nieuwe energiemeter. Met het oog hierop vraag ik in deze brief aandacht voor de communicatie rond de slimme meter.

Of u nu een intermediaire rol speelt of verantwoordelijk bent voor het daadwerkelijk ophangen van de meter: helder communiceren over keuzevrijheid en privacyaspecten van de slimme meter is van cruciaal belang voor de consument. Wanneer consumenten aan de beurt zijn voor plaatsing van een slimme meter, dienen zij tijdig duidelijke en volledige informatie te krijgen waarmee zij een afgewogen en vrije keuze kunnen maken: om de meter op te laten hangen, het uitlezen op afstand uit te laten zetten of om de meter te weigeren.

De netbeheerders hebben gezamenlijke (communicatie)plannen en afspraken gemaakt voor de kleinschalige uitrol vanaf 2012, waarin keuzevrijheid en ook privacy belangrijke onderwerpen zijn. Een prima initiatief waar reeds vele organisaties in gekend zijn. Ik stel het dan ook op prijs als u eventuele communicatieactiviteiten laat aansluiten op die van de energie-netbeheerders.

Ik vertrouw op uw bijdrage, en die van de organisaties die u vertegenwoordigt, aan tijdige en transparante communicatie en een gezamenlijke inzet voor een goede uitvoering.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met de heer D.R.B. Kramer van de Directie Energiemarkt (tel. 070 379 7446, e-mail d.r.b.kramer@minez.nl), projectleider uitrol slimme energiemeter.

**Directoraat-generaal voor
Energie, Telecom en
Mededinging**
Directie Energiemarkt

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

Postadres
Postbus 20101
2500 EC Den Haag

Factuuradres
Postbus 16180
2500 BD Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/eleni

Behandeld door
dhr. drs. D.R.B. Kramer

T 070 379 7446
F 070 379 7841
d.r.b.kramer@minez.nl

Ons kenmerk
ETM/EM / 11161945

Bijlage(n)
1

In de bijlage vindt u, wellicht ten overvloede, de laatste stand van zaken met betrekking tot de invoering van de slimme meter, de mogelijkheden die de consument geboden dienen te worden en een beschrijving van de informatie die de Rijksoverheid biedt.

Ik wens u de komende periode succes met de verdere voorbereidingen voor de introductie van de slimme energiemeter.

Hoogachtend,

(w.g.)

drs. M.J.M. Verhagen
Minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie

Deze brief heb ik gezonden aan vertegenwoordigers van de Nederlandse energiebedrijven, de woningmarkt en de bouw- en installatiebranche. Een afschrift van de brief wordt gepubliceerd op de websites rijksoverheid.nl en watisdeslimmemeter.nl.

BIJLAGE

Achtergrondinformatie slimme meter

In februari 2011 heeft het parlement ingestemd met een uitrol van de slimme meter waarbij keuzevrijheid, privacy en veiligheid een centrale plek innemen. Dit kabinet ziet de komst van de slimme energiemeter als een stap voorwaarts naar een modernere en meer duurzame energievoorziening. Misverstanden over meterstanden behoren tot de verleden tijd, de consument krijgt meer inzicht in zijn of haar verbruik – waardoor op energiekosten kan worden bespaard – en energie-netbeheerders kunnen de elektriciteits- en gasnetten beter beheren.

In de wet is vastgelegd dat meterstanden alleen worden uitgelezen voor de jaarafrekening, voor het verstrekken van tweemaandelijks verbruiksoverzichten door de energieleverancier, bij overstappen van leverancier of bij verhuizing en wanneer dat noodzakelijk is voor het beheer of onderhoud van het energienet. Wanneer de consument uit eigen beweging gebruik wil maken van de mogelijkheden die de slimme meter nog meer biedt, zoals het aansluiten van een display of een frequentere uitlezing ten behoeve energiemanagement, dan zit hij daarvoor zelf aan het stuur.

Consumenten zijn niet verplicht de meterstanden op afstand te laten uitlezen. Ook kunnen zij besluiten de slimme meter te weigeren. Dan blijven zij de meterstanden zelf doorgeven en ontvangen ze geen tweemaandelijks verbruiksoverzichten.

Start kleinschalige uitrol

De komende twee jaar is eerst sprake van een kleinschalige uitrol, die start op 1 januari 2012. De energie-netbeheerders bieden de nieuwe meters aan in enkele specifieke situaties: bij nieuwbouw, grootschalige renovatie, bij reguliere vervanging, bij verbetering van het energielabel van de woning met minimaal twee stappen, wanneer de woning ten minste energielasse B krijgt en op aanvraag van de consument zelf. De kleinschalige uitrol is vooral bedoeld om ervaring op te doen en partijen in de gelegenheid te stellen zich voor te bereiden op de landelijke uitrol. Eind 2013 wordt besloten over de wijze waarop de grootschalige uitrol zal plaatsvinden. Het voornemen is om vanaf 2014 de slimme meter aan alle huishoudens in Nederland aan te bieden.

Heldere communicatie over de keuzevrijheid van de consument

Consumenten hebben verschillende keuzemogelijkheden wanneer hen een slimme meter wordt aangeboden. Consumenten mogen de slimme meter laten ophangen, weigeren of het op afstand uitlezen van meterstanden laten uitzetten. De uitrol van de slimme meter vereist van alle betrokken partijen degelijke communicatie richting de consument: van de energie-netbeheerders, energieleveranciers, overheden, woningmarktpartijen en andere betrokkenen. De naleving van de wettelijke kaders, met name de Wet bescherming persoonsgegevens, is hierbij een belangrijke voorwaarde. De consument moet tijdig en transparant

geïnformeerd worden over zijn keuzemogelijkheden, wat deze betekenen en hoe het proces verder verloopt. Ook dient helder te zijn hoe met persoonsgegevens van consumenten wordt omgegaan.

Welke informatie biedt de overheid?

Tijdens de kleinschalige uitrol zorgt de Rijksoverheid voor laagdrempelig toegankelijke informatie over waarom gekozen wordt voor de uitrol van de op afstand uitleesbare meter, wat de gevolgen zijn voor consumenten en wat hun rechten en plichten zijn. Die informatie is beschikbaar via de websites rijksoverheid.nl en watisdeslimmemeter.nl en via de loketten ConsuWijzer en Antwoord voor Bedrijven. Deze informatie kan door alle betrokken organisaties onder de aandacht van consumenten worden gebracht. De brochure die de Rijksoverheid ontwikkeld heeft is te vinden op de website watisdeslimmemeter.nl. De informatie die ik beschikbaar stel en deze brochure, die steeds aan de actualiteit wordt aangepast, kunt u opnemen in uw eigen communicatie. Voor specifieke vragen ten aanzien van de communicatie door de Rijksoverheid kunt u contact opnemen met mijn ministerie (mw. M.E.A. van der Meulen van de Directie Communicatie, tel. 070 379 6017, e-mail m.e.a.vandermeulen@minez.nl).